ENERGIELUITJES.NL

Algemene voorwaarden

Versie 3.0

Wij zijn Innovative Consultants B.V., handelend onder de naam Energieluitjes.nl, gevestigd te Zoetermeer en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84800992.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Energieluitjes.nl handelt als inboekdienstverlener volgens de regelgeving van het Register Energie voor Vervoer.

b. Klant: de natuurlijke persoon, zijnde particulier of rechtspersoon, op wiens naam de elektriciteitsaansluiting met bijbehorende EAN-code staat geregistreerd bij de netbeheerder.

c. Register Energie voor Vervoer (REV): het register dat wordt beheerd door de Nederlandse Emissieautoriteit.

d. NEa: de Nederlandse Emissieautoriteit.

e. Inboekdienstverlening: het namens de klant claimen, laten verifiëren, inboeken en laten verhandelen van ERE's in het REV.

f. Emissie Reductie Eenheden (ERE): eenheden, in de vorm van verhandelbare certificaten, die worden toegekend binnen het systeem van hernieuwbare energie voor vervoer, als gevolg van geladen elektriciteit voor vervoer.

g. Verificateur: een door de NEa erkende onafhankelijke inboekverificateur.

h. Service fee: de vergoeding voor Energieluitjes.nl, conform afspraak het percentage van de gerealiseerde opbrengst uit verkoop van ERE's.

i. EAN-code: de unieke identificatiecode van een elektriciteitsaansluiting zoals geregistreerd bij de netbeheerder.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de inboekdienstverlening van Energieluitjes.nl aan de klant.
2. De voorwaarden sluiten aan bij de geldende wet- en regelgeving, beleidsregels en richtlijnen van de NEa en het REV.
3. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en dwingend recht of NEa-regelgeving prevaleert laatstgenoemde.
4. Indien een bepaling in strijd is met dwingend recht, blijft de rest van deze voorwaarden onverkort van kracht.
5. Energieluitjes.nl mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wij informeren je op de website en via e-mail over wijzigingen en de ingangsdatum. De klant is bij een wijziging van de voorwaarden gerechtigd de dienstverlening op te zeggen.

Artikel 2 - Rol en positie van Energieluitjes.nl

1. Energieluitjes.nl treedt op als exclusieve inboekdienstverlener voor de betreffende EAN-code.
2. Energieluitjes.nl claimt namens de klant de ERE's, verzorgt de administratieve verwerking richting het REV, coördineert de verificatie en regelt de verkoop van ERE's.

Artikel 3 - Exclusiviteit en verbod op dubbel inboeken

1. De klant verklaart dat de betreffende EAN-code niet gelijktijdig bij een andere inboekdienstverlener is ondergebracht en dat er geen sprake is van dubbele claimvorming of dubbeltelling.

2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is het de klant niet toegestaan ERE's via derden te laten inboeken op dezelfde aansluiting.

Artikel 4 - Machtigingen

De klant overlegt de volgende machtigingen:

- Een schriftelijke machtiging aan de NEa om aansluitgegevens bij de netbeheerder te verifiëren.
- Een machtiging aan een door de NEa erkende verificateur voor controle van de laadlocatie en de meetinrichting.
- De naleving van technische gegevens.
- De machtiging aan Energieluitjes.nl om op te treden als inboekdienstverlener.
- De machtiging aan Energieluitjes.nl om meet- en transactiedata op te vragen bij meetbedrijven, laadpaalexploitanten en softwareplatforms.

Het intrekken van een machtiging kan leiden tot opschorting of beëindiging van de dienstverlening.

Artikel 5 - Technische en administratieve vereisten

De laadinstallatie moet voldoen aan:

- Geldende wet- en regelgeving
- NEa-vereisten
- Actuele beleidsregels van het REV

De laadpaal:

- Beschikt minimaal over een ingebouwde MID-gecertificeerde elektriciteitsmeter.
- Levert betrouwbare en verifieerbare meetdata en/of transactiedata (CDR).

De klant is verantwoordelijk voor:

- Correcte installatie
- Een netaansluiting die op naam staat van de klant
- Tijdige beschikbaarheid van data

Artikel 6 - Verificatie

De inboekingen vinden plaats na positieve verificatie door een erkende verificateur. Als de verificatie niet kan plaatsvinden of wordt afgekeurd:

1. Dan kunnen er geen ERE's worden ingeboekt.
2. Dan ontstaat er geen recht op vergoeding of schadevergoeding.

Als blijkt dat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan zijn de eventuele kosten of gevolgen van een afkeuring door de verificateur voor rekening van de klant.

Artikel 7 - Inboeken in het Register Energie voor Vervoer

1. Energieluitjes.nl boekt ERE's in namens de klant in het REV.
2. Energieluitjes.nl heeft geen invloed op de acceptatie door het REV, eventuele wijzigingen in de toekenningssystematiek of beleidswijzigingen van de NEa.
3. Aan voorlopige berekeningen of indicaties kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Als blijkt dat de inboekdienstverlening, om welke reden dan ook, niet kostendekkend kan worden uitgevoerd, zal over dat jaar geen inboeking van ERE's plaatsvinden. De klant heeft in dat jaar geen recht op vergoeding in welke vorm dan ook.

Artikel 8 - Verhandeling van ERE's

1. Energieluitjes.nl faciliteert de verkoop van ERE's tegen marktconforme voorwaarden.
2. Energieluitjes.nl geeft geen garantie ten aanzien van de verkoopprijs, het verkoopmoment en de afzetbaarheid.
3. Marktrisico's liggen expliciet bij de klant. Energieluitjes.nl treedt slechts op als dienstverlener.

Artikel 9 - Opbrengst en service fee

1. De netto-opbrengst wordt berekend als de gerealiseerde verkoopopbrengst minus een service fee.
2. De service fee is een vooraf overeengekomen percentage van de bruto verkoopopbrengst.
3. De uitbetaling vindt plaats na ontvangst van de opbrengst door Energieluitjes.nl.
4. Energieluitjes.nl verstrekt een transparant afrekenoverzicht op het persoonlijk dashboard van de klant.

Artikel 10 - Looptijd en beëindiging

1. De overeenkomst wordt, conform NEa-richtlijnen, aangegaan voor een minimale looptijd van één kalenderjaar.
2. Eén maand voor het aflopen van het kalenderjaar wordt via de website een nieuwe machtiging aangeboden. Hierin wordt een nieuwe overeenkomst afgesloten voor weer maximaal 1 kalenderjaar.
3. Beëindiging door de klant is uitsluitend mogelijk tegen het einde van een kalenderjaar, met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.
4. Energieluitjes.nl kan per direct beëindigen bij het niet naleven van de NEa-vereisten, bij fraude of onjuiste gegevens en bij risico op dubbeltelling.

Artikel 11 - Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Energieluitjes.nl is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, als dit noodzakelijk is bij wijzigingen in wet- en regelgeving, beleidsregels of aanwijzingen van de NEa, wijzigingen in de dienstverlening, of organisatorische of administratieve aanpassingen.
2. Wijzigingen treden in werking op het moment van publicatie op de website, tenzij anders vermeld.
3. Als een wijziging leidt tot een wezenlijke wijziging van de rechten of verplichtingen van de klant, zal Energieluitjes.nl de klant hierover tijdig informeren via de website en e-mail.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Energieluitjes.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij het nakomen van haar verplichtingen, voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van dwingend recht is uitgesloten. Iedere andere aansprakelijkheid is uitgesloten.
2. Energieluitjes.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, verminderde goodwill, verlies van data, kosten van vervanging en overige gevolgschade, ongeacht de grondslag van de vordering.

Aansprakelijkheid ontstaat slechts als:

1. De klant Energieluitjes.nl onverwijld, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking van de schade, schriftelijk en gemotiveerd in gebreke stelt.
2. Hierbij een redelijke termijn van ten minste 30 dagen wordt geboden om de tekortkoming te herstellen.
3. Energieluitjes.nl ook na deze termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.

De totale aansprakelijkheid van Energieluitjes.nl is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Energieluitjes.nl wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke

eigen risico. Als om welke reden dan ook geen uitkering op basis van die verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat bij correcte en volledige dekking zou zijn uitgekeerd.

- Onverminderd het voorgaande is de totale aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de klant aan Energieluitjes.nl betaalde vergoedingen in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Energieluitjes.nl vervalt van rechtswege als deze niet binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk en gemotiveerd bij Energieluitjes.nl is ingediend.
- De klant is gehouden alle redelijke maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van schade. Schade als gevolg van het niet naleven van deze verplichting komt niet voor vergoeding in aanmerking. Iedere aansprakelijkheid wordt verminderd met de mate waarin de schade aan de klant kan worden toegerekend.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Energieluitjes.nl of haar leidinggevend personeel.
- De klant vrijwaart Energieluitjes.nl volledig voor alle aanspraken van derden, waaronder toezichthouders en overheidsinstanties, die voortvloeien uit of verband houden met het handelen of nalaten van de klant, diens werknemers of ingeschakelde derden. Deze vrijwaring omvat ook alle daarmee samenhangende kosten, waaronder volledige juridische bijstandskosten.
- In aanvulling op het bovenstaande is Energieluitjes.nl expliciet niet aansprakelijk voor wijzigingen in wet- en regelgeving, besluiten of handelingen van de NEa, of opschorting of sluiting van het REV.

Artikel 13 - Overmacht

1. Energieluitjes.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting de klant, indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
   - (tijdelijke) uitval, storing of het niet beschikbaar zijn van het Register Energie voor Vervoer (REV);
   - een (tijdelijke) beleidsstop, opschorting of bevriezing van inboekingen, verificaties of audits door of namens de NEa;
   - het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van of beperkingen bij verificateurs, auditors of toezichthoudende instanties;
   - wijzigingen in wet- of regelgeving of beleidsregels die (tijdelijk) inboeken of verhandelen van ERE's onmogelijk maken;
   - storingen bij meetbedrijven, netbeheerders, laadpaalexploitanten of dataplatforms;
   - overheidsmaatregelen, calamiteiten, pandemieën, stakingen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Energieluitjes.nl.
3. Indien sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Energieluitjes.nl opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat Energieluitjes.nl gehouden is tot enige schadevergoeding.
4. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan drie (3) maanden, zijn zowel Energieluitjes.nl als de klant gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat partijen over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.
5. Voor zover mogelijk zal Energieluitjes.nl de klant informeren over de aard en de verwachte duur van de overmachtsituatie.

Artikel 14 - Privacy en gegevensverwerking

Gegevensverwerking vindt plaats volgens:

1. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De privacyverklaring van Energieluitjes.nl.

3. De NEa-vereisten met betrekking tot het verwerken van data.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 16 - Betalingen

1. Als en voor zover Energieluitjes.nl bedragen aan de klant in rekening brengt, dienen deze binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden zonder opschorting, verrekening of korting, op de door Energieluitjes.nl aangegeven wijze.
3. Als de klant niet binnen de betalingstermijn betaalt, is hij/zij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

Artikel 17 - Klachtenregeling

1. Klachten over de dienstverlening van Energieluitjes.nl dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend, met een duidelijke omschrijving van de klacht.
2. Klachten dienen binnen redelijke termijn, nadat de klant de tekortkoming heeft geconstateerd, bij Energieluitjes.nl te worden ingediend.
3. Energieluitjes.nl neemt de klacht binnen veertien (14) dagen na ontvangst in behandeling en beantwoordt deze uiterlijk binnen dertig (30) dagen inhoudelijk.
4. Als een klacht niet binnen de genoemde termijn kan worden afgehandeld, ontvangt de klant een bericht met een indicatie van de termijn waarbinnen een reactie wordt gegeven.
5. Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van de klant niet op, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, blijft het de klant vrij het geschil voor te leggen aan een bevoegde rechter, conform het artikel inzake toepasselijk recht en geschillen.